

Términos y condiciones

PRECIO

El precio de los productos que figura en la página lleva incluido el IVA. Todos los precios mostrados en esta web son válidos. Chocotelegrama.es se reserva el derecho a modificar los precios, descuentos y ofertas sin previo aviso.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), los datos suministrados por el Usuario quedarán incorporados en un fichero, el cual será procesado exclusivamente con la finalidad de gestión de clientes, gestión de posibles clientes, gestión de consultas y prospección comercial. Estos se recogerán a través de los correos recibidos para poder prestar el servicio requerido por el Usuario. Los datos de carácter personal serán tratados con el grado de protección adecuado, según el Real Decreto 994/1999 de 11 de junio, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que lo puedan utilizar para finalidades distintas para las que han sido solicitados al Usuario.

Finalmente el Usuario podrá ejercer sus derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación, en cumplimiento de lo establecido en la LOPD.

Para la utilización de nuestro sitio web es necesario la utilización de cookies. Las cookies se utilizan con la finalidad de (describir la finalidad para la que se utilizan las cookies) si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Al objeto de procesar su pedido, requerimos nos faciliten ciertos datos personales como la razón social, C.I.F., N.I.F., nombre y apellidos, dirección, teléfono y e-mail los cuales son tratados de forma informatizada. Sus datos NO son cedidos a terceros distintos de la empresa Chocotelegrama.es, ni utilizados para enviarles publicidad no deseada. Para uso interno, se entiende que usted autoriza expresamente que dichos datos sean archivados en nuestra base de datos de clientes.

Chocotelegrama.es , bajo ningún concepto vende información sobre sus clientes a terceros ni cederá información alguna de sus datos. Para el mejor cumplimiento de sus servicios, Chocotelegrama.es se encuentra obligado a facilitar determinados datos de sus clientes (nombre, dirección, teléfono, etc.) a otras empresas que colaboran con la prestación del servicio de transporte, en todos los casos, los datos que se facilitan son los estrictamente necesarios para la actividad concreta de envío de los productos adquiridos por el cliente.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y en la normativa de desarrollo, usted puede, en cualquier momento, acceder, modificar o solicitar que cancelemos su información personal de nuestra base de datos enviando un e-mail a info@chocotelegrama.es

El tratamiento y gestión de los mismos cumple lo estipulado en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal.

Para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición puede contactar a través del email: info@chocotelegrama.es

SEGURIDAD

Chocotelegrama.es toma todas las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de su información personal.

Únicamente personal autorizado tienen acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestro servicio.

MODIFICACIONES

Chocotelegrama.es se reserva el derecho de modificar su política de confidencialidad a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o de acuerdo con su criterio o práctica comercial.

Para cualquier duda o aclaración referente a nuestra política de confidencialidad, por favor póngase en contacto con nosotros en info@chocotelegrama.es

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío serán cubiertos por el cliente, salvo cuando existen promociones que indiquen lo contrario. La empresa seleccionada para gestionar los envíos es ASM y Correos para ciertos productos.

No realizamos entregas en Apartados de correos.

TIEMPOS DE ENTREGA

El tiempo de entrega es de veinticuatro horas a siete días una vez confirmado el pago por chocotelegrama.es dependiendo del producto solicitado y la elección horaria del cliente.

METODO DE PAGO

Tarjeta bancaria y transferencia bancaria

RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

Si desgraciadamente ocurriese que su pedido llegase dañado, por favor, haga una fotografía y envíenos un e-mail rápidamente de forma que podamos notificarlo a la agencia de transporte y tramitar una reclamación. Es requisito indispensable conservar todos los materiales del pedido, el producto, incluido el paquete y procederemos a reemplazárselo por uno nuevo.

Todas las peticiones de reclamación y/o devolución deberán ser realizadas en un plazo máximo de 24 horas desde la entrega del pedido mediante la posterior reposición del producto.

GARANTIA DE LOS PRODUCTOS Y DEVOLUCIONES

Los productos están garantizados en cuanto a su calidad. Dada la naturaleza artesana de la mayoría de los mismos, chocotelegrama.es responde de sus productos teniendo en cuenta las reglas de la lógica y la naturaleza de los productos

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

En caso de bienes personalizados conforme a las especificaciones del consumidor no será aplicable el derecho de desistimiento.

El consumidor y usuario se hará cargo del coste directo de devolución del bien o servicio. Los artículos deberán enviarse a la dirección que se les indicará una vez recibida la solicitud de devolución.

Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, previa comprobación de la misma, se procederá al reintegro de su importe a través del mismo medio de pago en la compra.